

GLOSSAIRE FOAD- ELEARNING

Accompagnement (coaching)	Appui, suivi pédagogique au long du parcours d'apprentissage par des tuteurs ou enseignants qui inclue aide à la motivation, aide technique et aide pédagogique.
Activité d'apprentissage (learning activity)	Unité de base d'un module en vue d'un ou de plusieurs objectif(s) spécifique(s) pour une compétence donnée.
Acquis (knowledge capital)	Ensemble des savoirs et savoir-faire dont une personne manifeste la maîtrise dans une activité professionnelle, sociale ou de formation. Les acquis exigés pour suivre une formation constituent les prérequis. (AFNOR)
Administrateur de plate-forme (platform administrator)	Gestionnaire du dispositif informatique (gère les comptes et permissions, la structure générale, les paramètres des cours etc.)
Application (application)	Ensemble de programmes informatiques qui servent à aider un utilisateur à faire un certain travail. (Wikipédia)
Apprenant (learner)	Personne suivant la formation à distance, souvent appelé « stagiaire » ; étudiant.
Asynchrone (asynchronous)	Communication différée dans le temps. Exemples : courrier électronique, forums de discussion, audioblog...
Auteur (author)	Livre les contenus de la formation en respectant le modèle défini (voir aussi concepteur).
Auto-apprentissage (self-learning)	Travail autonome à l'aide de documents, ressources, exercices autocorrectifs etc. sans recours à la médiation humaine.
Auto-évaluation (self-assessment)	Évaluation par l'apprenant de ses propres progrès.
Autonomie (autonomy)	Aptitude (progressive) de l'apprenant à gérer son apprentissage. Compétence qui fait partie des objectifs généraux d'une formation (non des prérequis) ; ne pas confondre avec auto-apprentissage.
Blog (blog) Audioblog (audio-blog)	Outil pour créer une page personnelle/page qui a généralement un seul auteur qui publie des articles sur thème précis, pour les diffuser et susciter des réactions (commentaires des lecteurs). De nouveaux articles sont rajoutés régulièrement et classés par le blog par date (le plus récent en premier). Audioblog : Blog qui permet d'enregistrer en ligne et de compléter les

	articles par des enregistrements.
Campus virtuel/numérique (virtual campus)	Espace virtuel d'une Université, généralement un dispositif LMS (plateforme) incluant salles de cours, forums, bibliothèque, salle des profs, cafétéria etc.
Chat (chat) Chat audio (audio chat)	Discussion synchrone entre deux ou plusieurs participants, soit par écrit, soit à l'oral, via un programme informatique.
Communauté d'apprentissage (learning community)	Ce terme désigne non seulement un ensemble d'apprenants mais implique une approche socioconstructiviste où la co-construction des savoirs prend une place importante dans l'apprentissage.
Compétence (skills)	Mobilisation de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité
Concepteur pédagogique (instructional designer)	Identifie les objectifs (connaissances et compétences) visés et adapte les méthodes et/ou des moyens pédagogiques mis en œuvre pour réaliser la scénarisation pédagogique et pour définir les structures, les ressources et les services nécessaires. Assure la qualité pédagogique de la formation.
Concepteur de contenus/auteur (content designer/author)	Détient/conçoit la matière documentaire et pédagogique, et parfois la démarche pédagogique, nécessaires à la réalisation des contenus.
Cours en ligne/à distance (online/distance) Cours en présentiel (classroom/traditional) Cours hybride/mixed/blended (blended)	Cours accessible à travers Internet sur un environnement virtuel. Cours « traditionnel » rassemblant apprenants et enseignant dans un seul lieu Cours qui combine présentiel et e-learning.
Enseignant (teacher) Enseignant-tuteur (tutoring instructor, coach)	Accompagne et guide les apprenants dans leur parcours, pour faciliter leur apprentissage. Il encadre souvent les activités pédagogiques. L'aide fournie par l'enseignant-tuteur est d'ordre pédagogique d'un côté, et motivationnelle d'un autre. L'enseignant-tuteur, contrairement au tuteur-accompagnateur, est aussi spécialiste des contenus. C'est lui qui donne les feedbacks aux apprenants, et il a souvent le rôle d'évaluateur.
Évaluation (assessment)	En plus de l'évaluation humaine (en accord avec la méthode pédagogique de la formation), les technologies de la Foad proposent une panoplie de moyens d'évaluation aux résultats soit générés de façon entièrement automatique par les logiciels soit provoqués par les utilisateurs. Exemples : Rapport d'activité, statistiques de connexion, nombre de messages

	lus/publiés, résultat de tests ; vote (blog, forum..) par les autres apprenants, auto-évaluation...
Expert des contenus (expert)	Spécialiste des théories des contenus enseignés, qui apporte généralement l'information brute (documents, éléments théoriques) pour la réalisation de documents pédagogiques. Souvent également auteur.
Foire aux Questions/FAQ (Frequently Asked Questions)	Questions et réponses organisés en vue d'apporter une première aide à l'utilisateur. Réponses aux questions les plus fréquentes.
Formation ouverte (Open Learning)	Se propose d'offrir à l'apprenant une plus grande liberté quant au lieu et à l'espace, au rythme et à la durée de sa formation, ainsi qu'aux contenus.
Foad/ Formation Ouverte et A Distance (Open and Distance Learning)	Théoriquement, la Foad donne "une liberté d'accès aux ressources pédagogiques mises à disposition de l'apprenant, sans aucune restriction, à savoir: absence de conditions d'admission, itinéraire et rythme de formation choisis par l'apprenant selon sa disponibilité et conclusion d'un contrat entre l'apprenant et l'institution ».
Forum (forum) Forum audio (audio forum)	Outil de communication asynchrone qui permet à un groupe de personnes de lire et de rédiger des messages, et, selon le logiciel et la configuration utilisée, de créer des sujets de discussions, de voir l'historique des messages, de publier des liens et des images, d'éditer un message et d'utiliser d'autres fonctionnalités. Forum audio : forum incluant la possibilité d'enregistrer en ligne et de rajouter l'enregistrement dans un message.
Glossaire (glossary) Glossaire collaboratif (collaborative glossary)	Dictionnaire spécialisé qui explique/définit/illustre les termes d'un domaine ou d'un sujet donné. Collaboratif : le glossaire est élaboré par plusieurs personnes qui peuvent créer, éditer et supprimer les entrées.
Grain pédagogique (learning object/chunk) Granularisé (chunked)	Objet pédagogique. Le « grain » désigne la plus petite unité pédagogique d'un parcours pédagogique. Granulariser la formation signifie segmenter le contenu d'une matière.
Interactif (interactive)	Caractéristique d'un matériel (informatique) qui crée une situation d'échange avec un utilisateur.
Méthode pédagogique (educational method)	Ensemble de moyens et démarches pédagogiques. Exemple : méthode active et démarches socioconstructivistes.
Module (module)	Unité intégrée dans un parcours de formation. Élément défini par un/des objectif(s), un temps d'apprentissage, des prérequis, des contenus, une évaluation. Composé de grains pédagogiques plus petits.
Norme (norm)	Spécification technique approuvée par un organisme reconnu : Exemples : Organisation internationale de normalisation (ISO) ; AFNOR (en France, niveau national) SCORM (un ensemble de spécifications)

	Les normes concernent en général le côté technique et économique des formations, et le côté pédagogique sous un angle économique (réutilisabilité...).
Objectif de la formation (training objectives/ curricular goal)	Compétence(s) à acquérir, à améliorer ou à entretenir exprimée(s) initialement par les commanditaires et/ou les formés. L'objectif de formation est l'élément fondamental des cahiers des charges. Il sert à évaluer les effets de la formation. (AFNOR).
Orienté tâche (task-oriented)	Dans une méthode orientée tâche, on privilégie les activités où les participants « s'engagent en interaction, réception, production, compréhension ou médiation ou une combinaison de deux ou plus de ces activités » (CECR) pour réaliser des tâches.
Parcours de formation (learning path) Parcours personnalisé (personalized learning path)	Itinéraire organisé constitué par l'ensemble des modules de formation articulés à suivre par l'apprenant. Personnalisé : prend en compte les besoins de chaque apprenant, pour adapter rythme, contenus, et modalités.
Plateforme d'apprentissage/LMS (Learning platform/LMS/Learning Management System)	Logiciel intégrant l'ensemble des constituants du dispositif de formation à distance (logiciels, inscription et suivi informatique des inscrits,...).
Scénariste technique/concepteur story-board (storyboard designer)	Concepteur/trice qui réalise le story-board (voir ci-dessous).
Story-board (storyboard)	Document qui décrit visuellement, écran par écran, le contenu et le déroulement de chaque activité pédagogique pour les techniciens (développeurs, designers,..) qui réaliseront ces activités.
Suivi (follow-up)	Service assuré par un tuteur ou un enseignant qui assiste, suit, et guide l'apprenant dans son parcours de formation, prenant en compte le profil, les difficultés rencontrées, les acquisitions, la progression etc.
Synchrone (synchronous)	Communication en temps réel, par visioconférence, par exemple, whiteboard, ou chat oral ou écrit.
TICE (ICTE)	Technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
Tuteur/tuteur-accompagnateur (tutor, coach)	Accompagne et aide un individu ou un groupe pendant la formation. Cette aide peut être d'ordre technique, morale, pédagogique, administrative. Ce type de tuteur n'intervient pas dans les contenus (voir enseignant-tuteur) mais fait parfois le pont entre enseignant et apprenant.
Visioconférence (videoconference)	Dispositif interactif combinant les technologies de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications pour permettre à des personnes ou groupes de personnes de sites distants de se voir, de se parler, et de partager des documents et des applications.